

Reef & Key — Политика конфиденциальности

Обновлено: 5 октября 2026 года.

Эта политика описывает обработку данных на сайте Reef & Key, посвящённом подбору недвижимости на Пхукете. Она относится к форме заявки на сайте и последующему общению по вашему обращению.

Данные заявки

Вы указываете имя и контакт для ответа: телефон, email или имя пользователя в мессенджере. Форма также передаёт язык страницы, часовой пояс устройства и подтверждение согласия с этой политикой. Если хостинг предоставляет страну по IP-адресу, она добавляется к заявке. Для защиты от автоматических отправок проверяются время заполнения и скрытое служебное поле.

Для чего используются данные

Данные нужны, чтобы ответить на обращение, уточнить пожелания и подготовить подборку недвижимости. Язык и часовой пояс помогают выбрать язык общения и подходящее время для ответа. Форма не запрашивает паспорт, банковские реквизиты или сведения об оплате.

Передача и хранение

Заявка отправляется через сервер в Telegram-чат менеджеров Reef & Key. Telegram обрабатывает сообщения по своей политике: <https://telegram.org/privacy>. Хостинг сайта может обрабатывать технические сведения о запросах, включая IP-адрес, для доставки страниц и обеспечения работы сервиса. Данные обращения используются в рамках ответа и дальнейшего общения о подборе недвижимости.

Настройки браузера и сторонние ссылки

Сайт сохраняет в localStorage выбор «остаться на текущем языке», чтобы не повторять языковое предложение. Удалить этот выбор можно в настройках данных сайта в браузере. В коде сайта не подключены рекламные пиксели и системы аналитики. При переходе в мессенджер или на сторонний сайт действуют правила соответствующего сервиса.

Вопросы и изменения данных

Чтобы уточнить, исправить или запросить удаление сведений из вашего обращения, ответьте менеджеру в том же канале, где вы общались, или используйте контакты Reef & Key на сайте. Пока контакты для запуска не утверждены, email и телефон на

сайте являются временными. Для первоначального обращения используйте форму заявки.

Reef & Key — Privacy Policy

Updated: 5 October 2026.

This policy describes data handling on the Reef & Key website for property search in Phuket. It covers the enquiry form and subsequent communication about your request.

Enquiry data

You provide your name and a contact for our reply: a phone number, email address or messenger username. The form also sends the page language, your device's time zone and confirmation of consent to this policy. When the hosting service provides a country inferred from the IP address, it is included in the enquiry. The time taken to fill the form and a hidden field are checked to identify automated submissions.

Purpose

These details help us reply, understand your preferences and prepare a property selection. Your language and time zone help us choose a language and a suitable time to contact you. The form does not request passport information, bank details or payment information.

Delivery and storage

The server forwards the enquiry to the Reef & Key managers' Telegram chat. Telegram processes messages under its own policy: <https://telegram.org/privacy>. The website's hosting service may process technical request information, including IP addresses, to deliver pages and operate the service. Enquiry data is used when responding and during subsequent communication about your property search.

Browser settings and external links

The website uses localStorage to remember a choice to stay on the current language version, so the language offer is not repeated. You can remove this setting by clearing the website's browser data. The website code does not include advertising pixels or analytics integrations. Messenger apps and external websites have their own policies.

Questions and corrections

To ask about, correct or request deletion of information from your enquiry, reply to your manager through the channel used for your conversation, or use the Reef & Key contacts on the website. The website's email address and phone number are temporary until launch contacts are confirmed. Use the enquiry form for an initial request.